



BackExpert: Experten für Backzutaten mit Knowhow aus Deutschland

Interview mit Elena Beltsova,
Generaldirektorin
OOO «BackExpert» in Moskau

Was macht Ihr Unternehmen? Welche Produkte bieten Sie an?

OOO „BackExpert“ ist auf dem Markt für Backzutaten in ganz Russland vertreten. Unser Sortiment umfasst gepresste Backhefe und hochwertige funktionelle Backzutaten für alle Gebäckarten von klassischem Brot bis Feingebäck. Wir beschäftigen uns auch mit Brennereihefe, die in der Alkoholproduktion verwendet werden. Diese zeichnet sich durch hohe Temperaturtoleranzen aus und garantiert maximale Alkoholausbeute und minimale Schaumerzeugung.

Warum haben Sie eine deutsche Firma zu Ihrem Partner gemacht?

Deutschland nennt man „das Land des Brotes“. Sie werden kaum ein zweites Land mit so vielen Rezepten dieses lebenswichtigen Produktes finden. Diese Vielfalt beruht auf alten Traditionen, profundem Wissen für die filigranen Austauschreaktionen der Teigkomponenten und die perfekte Fermentation. Die Kooperation mit deutschen Experten für Fermentation und Herstellung von Backzutaten der Firma UNIFERM und die Fermentationstechnologie „Made in Germany“ sind Grundvoraussetzungen für unseren Erfolg in Russland. „Viele Bäckereien haben sich bereits Gewissheit über die hervorragende Gärfähigkeit unserer Backhefe verschafft. Immer mehr Produzenten, die für die gleichbleibende Qualität stehen, kommen im Endeffekt doch zu uns“, sagt Elena Beltsova, CEO von OOO „BackExpert“ in Moskau.

Wie haben Sie von der Deutsch-Russischen Auslandshandelskammer (AHK) erfahren und warum haben Sie entschieden, Ihre Geschäftstätigkeit in Russland im Rahmen des Projektes „Office-in-Office“* zu starten?

Wir haben über die AHK von unserem deutschen Partner erfahren, der uns ein durchweg positives Feedback über die Kooperation mit der AHK Russland gegeben hat. Das Projekt „Office-in-Office“ zusammen mit der AHK-Dienstleistungsgesellschaft – dem Informationszentrum der Deutschen Wirtschaft – war in dem Moment ein besonders gut geeignetes sowie rechtlich und wirtschaftlich begründetes Format für eine tiefgreifende Analyse und die ersten Schritte auf dem russischen Markt.

Wie hat sich Ihr Business weiterentwickelt?

Nach der Evaluation des Services „Office-in-Office“ wurde beschlossen, die Firma Back-Expert in Russland zu registrieren. Die Registrierung zog sich über lange Zeit hin. Leider haben wir es nicht geschafft die damit verbundenen Probleme mit Hilfe eines deutschen Rechtsberaters zu lösen. Dafür nahmen wir wiederum die Dienstleistungen von AHK-Dienstleistungsgesellschaft in Anspruch. Gemeinsam haben wir alle Hindernisse aus dem Weg geräumt und am 10. Oktober 2017 hat die OOO „BackExpert“ ihre Tätigkeit in Russland aufgenommen.





Haben Sie auch andere Dienstleistungen der AHK und ihrer Dienstleistungsgesellschaft in Anspruch genommen?

Neben der Firmenregistrierung und Rechtsberatung in Vertragsfragen arbeiten wir eng mit der HR-Abteilung zusammen. Mit ihrer Hilfe haben wir einige wichtige Spezialisten gefunden.

Auf welche Schwierigkeiten stößt Ihr Unternehmen gewöhnlich in Russland?

Einige Besonderheiten insbesondere im russischen Steuersystem, im Buchhaltungswesen und insgesamt in der Unternehmensorganisation durch ausländische Partner können sich als problematisch erweisen. Ohne ein Verständnis der Mentalität, ohne qualifizierte „Vermittler“ von Informationen und kompetente Berater zu Geschäftstätigkeit in Russland und Europa ist es unmöglich, eine produktive Zusammenarbeit zwischen russischen und europäischen Unternehmen aufzuleisen.



*Elena Beltsova,
Generaldirektorin OOO «BackExpert»*

Was würden Sie deutschen Unternehmen empfehlen, die derzeit einen Eintritt in den russischen Markt planen?

Für den Eintritt in die Märkte der Zollunion und den effektiven Ausbau ihrer Geschäftstätigkeit müssen sich ausländische Unternehmen eine

klare Vorstellung von den aktuell in Russland ablaufenden Prozessen machen. Die Dynamik des russischen Marktes und die Entwicklung inländischer Unternehmen schaffen schwierige Bedingungen für ausländische Unternehmen, die sich jetzt für den Markteintritt entscheiden. Hierfür braucht man einen zuverlässigen und kompetenten Partner, der ganzheitliche Lösungen bieten kann, von der Marktanalyse, der Unterstützung bei der Durchführung erster Marketingmaßnahmen, der Auswahl und Bewertung von Fachkräften, der juristischen Begleitung bis zur Registrierung der eigenen juristischen Person. Wichtige Erfolgsfaktoren sind dabei individuelle Betreuung und Flexibilität bei der Problemlösung sowie die Kommunikation in verschiedenen Sprachen.



Wir sind sehr froh, so einen zuverlässigen Partner wie die AHK Russland und ihre Dienstleistungsgesellschaft gefunden zu haben, die über langjährige Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit deutschen Unternehmen verfügt und ihre Dienstleistungen auf höchstem internationalen Niveau erbringt. Wir sind davon überzeugt, dass wir weiter auf die AHK zukommen und zukünftig weitere gemeinsame Projekte umsetzen werden.

*Ekaterina Gutynina,
Abteilungsleiterin Geschäftspräsenz
Juli 2019*

* DEinternational ist registrierte Dienstleistungsmarke der Deutschen Auslandshandelskammern. Dienstleistungen werden von der Gesellschaft mit beschränkter Haftung „Informationszentrum der deutschen Wirtschaft“ erbracht.